

OGGETTO:

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DI TUTTE LE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE, AD ECCEZIONE DELLE SANZIONI DEI CANONI PATRIMONIALI DI CUI ALL'ART. 1 COMMI 816 E SS. ED ALL'ART. 1 COMMI 837 E SS. L. 160/2019 PER N.4 ANNI**

Il/La ..... sottoscritto/a ..... (cognome) ..... (nome) ..... nato/a a ..... il ..... e residente a ..... (Prov. ....) in Via ..... in qualità di ..... della Società ..... avente sede legale a ..... (Prov. ....) CAP ..... in Via ..... n., Tel. .... Fax ..... Codice Fiscale .....; **partecipante alla gara in oggetto come:**

- ☐ impresa singola;
- ☐ consorzio ☐ stabile ☐ ex art. 45, comma 2, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016;
- ☐ impresa singola avvalente con l'impresa/e ausiliaria/e .....;
- ☐ capogruppo di una associazione temporanea o di un consorzio o di un GEIE di tipo ☐ orizzontale ☐ verticale ☐ misto con le imprese .....;
- ☐ mandante una associazione temporanea o di un consorzio o di un GEIE di tipo ☐ orizzontale ☐ verticale ☐ misto con le imprese .....;
- ☐ impresa consorziata indicata dal consorzio quale impresa esecutrice;
- ☐ impresa aggregata capofila ..... della aggregazione tra imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'art. 3, comma 4-ter del decreto-legge 10 febbraio 2009 n. 5 convertito con legge 9 aprile 2009 n. 33 e segnatamente tra l'impresa richiedente e le ulteriori imprese aggregate .....;
- ☐ impresa aggregata ..... aderente al contratto di rete ai sensi dell'art. 3, comma 4-ter del decreto-legge 10 febbraio 2009 n. 5 convertito con legge 9 aprile 2009 n. 33 e segnatamente tra l'impresa aggregata capofila ..... e le ulteriori imprese aggregate .....

Con espresso riferimento alla ditta che rappresenta, **si obbliga ad** assumere in appalto le prestazioni in oggetto e, a tal fine

**PRESENTA**

la seguente offerta tecnica **per l'affidamento del servizio in oggetto, considerando i seguenti parametri di valutazione già citati nel disciplinare di gara:**

<b>PARTE A: ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E RAPPORTI CON L'UTENTE</b>		<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
A.1	Organizzazione e struttura operativa dell'azienda (con particolare riferimento alla formazione del personale, alla logistica, alla dotazione strumentale, alla presenza dell'ufficio legale per la gestione del contenzioso, ecc.)	max punti 5
A.2	Metodologia e tempistiche di svolgimento delle fasi di riscossione coattiva. I concorrenti dovranno descrivere dettagliatamente le modalità, le fasi e le tempistiche delle azioni cautelari ed esecutive con particolare riferimento all'acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti	max punti 15
A.3	Organizzazione del ricevimento del pubblico: I concorrenti dovranno descrivere le modalità con cui intendono interfacciarsi con i contribuenti, in termini di organizzazione del call center e/o numeri verdi, assistenza agli utenti anche on line, nonché le comunicazioni ed i rapporti con l'utenza in generale	max punti 10
<b>PARTE B:</b>		
<b>INFORMATIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E MODALITA' DI INTERSCAMBIO DEI DATI CON L'ENTE</b>		
B.1	Modalità operative e funzionalità del sistema informatico utilizzate per lo svolgimento del servizio con particolare riferimento a: - Rendicontazione puntuale dei versamenti effettuati al conto corrente dedicato suddivisi per tipologia di entrata. - Sw per la consultazione delle anagrafiche, dello stato di avanzamento delle pratiche, gestione dei dati e aggiornamento banche dati con situazione patrimoniale - modalità di interscambio informativo che intende adottare nei confronti dell'Ente. In relazione verranno espresse delle esemplificazioni delle potenzialità consultive del SW	max punti 15
	Modalità di resa, monitoraggio, rendicontazione dei servizi web per l'utente, mediante attivazione di uno sportello/portale web del contribuente con possibilità di visualizzare da parte dell'utente la propria posizione debitoria e di eseguire i pagamenti.	max punti 10

B.2		
B.3	Utilizzo di piattaforme informatiche per la notifica digitale degli atti con sistema SEND, descrivendo lo stato di implementazione del servizio ed indicando il numero di atti notificati nel 2024 e nel 2025 con tale sistema	max punti 10
<b>PARTE C:</b>	<b>SERVIZI AGGIUNTIVI OFFERTI IN FAVORE DELL'ENTE</b>	
	Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili all'Ente senza costi aggiuntivi per lo stesso Ente. Sarà valutata la pertinenza del servizio aggiuntivo all'oggetto di gara. Ai fini dell'attribuzione dei punteggi saranno valutate le proposte che migliorano le modalità di erogazione di un servizio già previsto, integrandone l'efficienza o/e l'efficacia. Saranno esaminate le soluzioni innovative di assoluta novità non previste nel capitolato e non valutate nei punti precedenti	max punti 5

**A corredo del presente modello si allega la Relazione Tecnica così come richiesta dal disciplinare di gara.**

(luogo) (data)

---

Il Rappresentante Legale  
Firmato Digitalmente